

Kwaliteitseisen camera plaatsen en slimme deurbel (RING)

Voor het plaatsen van camera's gelden regels. Zo kan het plaatsen van een camera inbreuk maken op de persoonlijke omgeving van uw burens. Datzelfde geldt voor een slimme deurbel zoals een RING. Daarom moet u vooraf toestemming vragen aan Staedion. Lees deze kwaliteitseisen en tips goed door. Zo weet u hoe en waar u een camera kunt plaatsen en weet u waar u aan toe bent.



Algemene richtlijnen

Het plaatsen van een camera tast het gebouw niet aan. Maar wij stellen wel eisen aan de plaatsing:

1. De camera mag alleen het eigen perceel filmen en is alleen gericht op uw woning en op uw eigendommen binnen de grenzen van uw grond of op uw eigen voordeur;
2. U mag geen eigen camera in de algemene ruimte plaatsen dus niet in het portiek of op de galerij;
3. De camera mag niet worden bevestigd aan de opstal van Staedion (niet aan gevels, daken en schuurtjes). Het kozijn mag niet worden beschadigd;
4. Plaats de camera zichtbaar. Het moet duidelijk zichtbaar zijn dat mensen gefilmd kunnen worden. Maak duidelijk dat uw woning beveiligd wordt door een camera;
5. Als u toestemming krijgt, is dat voor onbepaalde tijd dus zonder einddatum. Als blijkt dat burens last hebben van uw camera -bijvoorbeeld omdat zij het gevoel hebben te worden bekeken op hun eigen grond of in de openbare ruimte- kunnen wij u hierop aanspreken. U krijgt dan de mogelijkheid om de camera bij te stellen. Doet u dit niet, dan moet u de camera weghalen;
6. De beelden waarop onverwacht andere mensen staan, mag u niet delen. Behalve als dit verplicht is op grond van wetten of regels;
7. Voorkom dus dit probleem en blijf in gesprek met uw burens. Geef aan bij uw burens dat u de camera gaat plaatsen en dat deze alleen gebruikt wordt voor uw eigen gebied. Vraag hen voor akkoord te tekenen.

Richtlijnen camera

Wanneer u het aanvraagformulier invult, willen wij een aantal zaken van u weten:

- Waar gaat u de camera plaatsen? Hoe wilt u deze vastmaken? U mag de camera niet plaatsen op het dak, de gevel of het hekwerk. Ook mag u geen gaten boren in de kozijnen en/of klepramen voor de kabels van uw camera
- Waarom is het voor u belangrijk camerabeelden te maken?
- Heeft u eerder andere veiligheidsmaatregelen genomen zoals extra verlichting of een goed slot? Wilt u hiervan foto's bijvoegen?

Richtlijnen slimme deurbel (RING)

Met een slimme deurbel kunt u zien wie er thuis voor de deur staat als u er zelf niet bent. Iemand belt aan, u opent de app, u ziet livebeeld en kunt praten met uw bezoeker. Het bekendste merk is de RING.

- De slimme deurbel mag niet geplaatst worden bij een portiekwoning of woning aan gang of galerij.
- Uitbreiding met een bewegingsmelder is niet toegestaan.
- Opslag van de beelden is niet toegestaan.



Staedion beoordeelt uw aanvraag en geeft wel of geen toestemming.

Bescherming persoonsgegevens

Behalve dat Staedion kwaliteitseisen heeft, moet u zich ook houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die van kracht werd op 25 mei 2018.

Verhuizing

Als u gaat verhuizen, moet u de aangebrachte camera met toebehoren of de slimme deurbel verwijderen. Dit kan niet worden overgenomen door een nieuwe huurder.

